

УДК 378.14
ББК 74.480.27

С. Н. Панкова, И. А. Проценко

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Внимание авторов статьи сосредоточено на современных формах обучения студентов, которые в будущем будут работать с особыми группами населения. Представлены результаты работы в фокус-группах с бакалаврами и магистрантами направления подготовки «социальная работа». Определены потребности обучающихся, связанные с работой с особыми группами населения, способы и возможности их реализации. Показано, что к особым группам населения относятся онкобольные, которые нуждаются в квалифицированной помощи со стороны социальных служб в сложившихся условиях. Представлен качественный анализ формы и содержания способов обучения взаимодействию с онкобольными. Выявлено, что учащиеся нуждаются в получении необходимой достоверной и раскрытой информации, касающейся того, как работать с онкобольными и другими релевантными категориями населения.

Ключевые слова: университетское образование, социальная работа, онлайн-обучение, особые группы населения, онкобольные, обмен опытом.

S. N. Pankova, I. A. Protsenko

MODERN FORMS OF TEACHING STUDENTS OF THE "SOCIAL WORK" UNIVERSITY COURSE

The attention of the authors of the article is focused on modern forms of teaching students who in the future will work with special groups of the population. The results of work in focus groups with bakalavrants and magistrants of the "Social work" course are presented. The needs of students related to work with special groups of the population, methods and possibilities of their implementation are determined. It is shown that cancer patients belong to special groups of the population that need qualified assistance from social services in the current conditions. A qualitative analysis of the form and content of methods of teaching interaction with cancer patients is presented. It was revealed that students need to receive the necessary reliable and disclosed information regarding how to work with cancer patients and other relevant categories of the population.

Key words: university education, social work, online education, special population groups, cancer patients, exchange of experience.

DOI: 10.46724/NOOS.2021.2.65-70

Ссылка для цитирования: Панкова С. Н., Проценко И. А. Современные формы обучения студентов направления подготовки «Социальная работа» // Ноосферные исследования. 2021. Вып. 2. С. 65—70.

Citation Link: Pankova, S. N., Protsenko, I. A. (2021) *Sovremennyye formy obucheniya studentov napravleniya podgotovki «Sotsial'naya rabota»* [Modern forms of teaching students of the "Social work" university course], *Noosfernyye issledovaniya* [Noospheric Studies], vol. 2, pp. 65—70.

© Панкова С. Н., Проценко И. А., 2021

Качество жизни человека зависит от многих факторов, но однозначно на функционирование его во всех сферах жизнедеятельности влияют онкологические заболевания. По статистике Минздрава, на 1 января 2019 года обнаружено более шестисот тысяч онкобольных [6]. Это значит, что число потенциальных потребителей социальных услуг в будущем вырастет. Если о физическом здоровье еще может позаботиться медицинский персонал, то о психологическом и социальном — уже психологи, специалисты по социальной работе.

Для того чтобы помощь была комбинированная, своевременная, важно иметь таких специалистов в одном месте. Таковым может стать некоммерческая организация, где силы специалистов направлены на поддержание и улучшение жизни онкобольного, однако в наших реалиях этого уже недостаточно, люди стали взаимодействовать в Интернете. Но стоит отметить, что там чаще можно найти недостоверную информацию, неправильные советы, негативный опыт, который не каждый сможет здраво оценить и пережить.

Именно поэтому сейчас так важно обучить будущих специалистов по социальной работе формам, видам помощи при взаимодействии с онкобольными как при личной встрече, так и в формате онлайн-коммуникаций, чтобы снять барьеры как у студентов, так и у онкобольных, с которыми они будут работать во время адаптации.

Цель данной работы — проанализировать возможные современные формы обучения студентов направления подготовки «социальная работа», в том числе взаимодействию с онкобольными.

Опираясь на исследования в данной области мы можем на авторов, работающих в направлении развития образования и самообразования [1, 2]. Особый интерес представляет работа С. А. Мисьяк, где анализируются основные проблемы, с которыми сталкиваются онкобольные, и то, какие формы и технологии применяются для их восстановления в обществе [4].

Под онлайн-взаимодействием мы будем понимать действия, акты, паттерны и знаки, устанавливающие регулярную и выделяемую связь между двумя и более индивидами, отличную от всего множества действий, актов и паттернов, такую выделяемую связь не устанавливающих [см.: 3]. С помощью онлайн люди могут обмениваться информацией, своим опытом, мнением через различные гаджеты — смартфоны, планшеты, ноутбуки, ПК. Через них передают данные с помощью текста, фото, аудио-, видеосообщений. Активно используются такие инструменты взаимодействия, как онлайн-платформы (Youtube), социальные сети (VK, Instagram, Facebook, Twitter и др.).

Взаимодействие — это процесс непосредственных или опосредованных взаимосвязанных действий субъектов, которые направлены на обмен информацией, ценностями, опытом, а также на реализацию совместной деятельности [5]. Оно может быть разных видов, иметь разные основания по количеству участников (два и более), по времени (долговременное, кратковременное), по типу (соперничество или сотрудничество), по причине (информационное или эмоциональное).

Онлайн-форма общения — это «режим реального времени», когда человек готов к взаимодействию, находится в зоне доступности. Через чат, а также посты в социальных сетях, звонки в мессенджерах может осуществляться связь пользователей друг с другом.

Метод, который был использован нами в исследовании, — это фокус-группа со студентами — магистрантами первого и второго курса направления подготовки «социальный краудсорсинг» и студентами направления подготовки «социальная работа» второго, третьего и четвертого курсов бакалавриата, обучающихся в УрФУ.

В фокус-группе приняло участие пять студентов (один с 4-го курса бакалавриата, один со 2-го курса магистратуры, три — с 1-го курса магистратуры), тридцать восемь студенток (десять с 4-го курса, семь со 2-го курса, восемь с 3-го курса бакалавриата и семь со 2-го курса, шесть с 1-го курса магистратуры). Студенты бакалавриата обучались по направлению подготовки «социальная работа», а с магистратуры были те, кто имел разные специальности по итогу обучения на бакалавриате (техническая, маркетинг, бакалавр и специалитет направления подготовки «социальная работа»).

Фокус-группа помогла рассмотреть тему с разных сторон в короткие сроки. Благодаря гибкой форме общения выделялись наиболее интересные вопросы для студентов направления подготовки «социальная работа», что способствовало раскрытию актуальных аспектов.

Потребности были следующие: проведение тестирования по итогу для собственного контроля знаний, короткий курс на выбор тех компетенций, знаний, которые хочется улучшить. Одно из высказываний по этому вопросу: «Самая лучшая форма — та, которую заинтересованные студенты придумывают сами, так они больше вовлечены в процесс. Поэтому было бы интересно дать студентам какие-то рычаги и возможности создания самих занятий (проведение игры, мастер-классов и т. д.). Больше склоняюсь к дополнительным курсам, на мой взгляд, никогда не устареет творческий подход к любому виду обучения» (Ю., студентка 2-го курса магистратуры).

Мнения разделились по поводу формы проведения мастер-класса. Одни за то, чтобы проводить в офлайн-форме, так информация живее, легче воспринимается, «нескучно»: «за офлайн, так как онлайн не показывает должного результата. Кто хочет, тот найдет время присутствовать лично» (М., студент 2-го курса магистратуры). Другие считают, что онлайн-формат экономит время, энергоресурсы всех сторон: «Онлайн. Самое лучшее, что случилось со мной во время обучения. Да, не хватает практики и немного университетской жизни. Но плюсов однозначно больше: 1. Удобно в любое время, в любом месте. 2. Можно заниматься параллельно несколькими делами. 3. Я не теряю время и свою жизненную силу на дорогу, время в университете» (А., студентка 2-го курса магистратуры).

Проблемные стороны: найти профессионала, который знаком с особенностями онкобольных и готов говорить об этом, отвечать на вопросы, быть креативным в обучении; выбрать удобное время, чтобы каждый смог присутствовать, если офлайн-встреча, и платформу с легким доступом и хорошим качеством видео, если говорить об онлайн-формате; правильно распоряжаться временем, проведенным онлайн, уметь работать с информацией: «Интернет — это один из ресурсов взаимодействия, отдыха, работы, однако здесь много вирусов для гаджетов и компьютера, вред психологическому, физическому здоровью нашему и появление социальных дисфункций» (М., студент 2-го курса магистратуры).

Реализация: если онлайн-формат, то на платформе Instagram проводить рекламу, освещать ключевые моменты курса, а на YouTube уже проводить видео- мастер-классы, выкладывать материалы. Некоторые студенты поддерживают эту идею: «своя платформа, которая будет иметь основной костяк данных, контактов, спикеров и уже потом представительство в других соцсетях» (М., студент 2-го курса магистратуры). Другие склоняются к этой: «Я считаю, что для обучения могут подойти свой сайт или социальная сеть, Youtube. Teams на данный момент меня вполне устраивает, и он достаточно удобен» (В., студент 3-го курса бакалавриата). Если офлайн, то либо на территории НКО или вуза, куда смогут прийти представители общественных организаций или разные консультанты.

При осуществлении обучения важными для получения знаний будут разные спикеры: «Я считаю, что для того чтобы представлять общую картину (систему), необходимо пообщаться со всеми, кто как-либо причастен к ней: и с клиентом, который перенес заболевание, и с врачами, и с руководителями НКО, психологами, социальными работниками, чтобы понять, как это работает в целом. Мы не сможем понять боли клиента, ориентируясь исключительно на его боли, нужно понимать и внешние факторы, и других специалистов, помогающих ему, их взгляд» (М., студентка 3-го курса бакалавриата).

Для рекламы и развития нового формата обучения для всех заинтересованных студентов можно развивать поддержку как от государства, так и от блогеров: «Считаю, что поддержка как государства, так и реклама блогеров способны популяризовать взаимодействие университета, студентов с интернет-ресурсами, НКО, спикерами. Государство может создать условия, при которых университету будет выгодно работать в интернет-пространстве, например, предоставить субсидию для тройки наиболее активных и продуктивных в интернет-среде университетов. Либо поставить ограничения: если университет не работает в Интернете, значит, будут негативные санкции. Реклама блогеров способна активизировать взаимодействие между университетом и интернет-средой, создание новых ресурсов руками университета» (Л., студентка 4-го курса бакалавриата).

Также стоит отметить, что все студенты понимают важность критического мышления при работе с информацией в Интернете, интересуются не только данной категорией населения, но и другими, предполагают, что уже есть пространство, где можно настроить взаимодействие студентов и представителей проблематичных, и популяризация может осуществляться благодаря блогерам, но не с развлекательным контентом, а образовательным.

Также мы выявили, что чем старше курс, тем больше студенты получают практических знаний и довольны полученным образованием. Однако потребность в углублении отдельных тем остается. Здесь мы можем выделить ключевые высказывания участников фокус-группы по данному блоку: «Полезность получаемых знаний высокая. Это позволяет расширить общий кругозор и навыки в области социальной работы» (Ю., студентка 2-го курса магистратуры). «На мой взгляд, университет сейчас дает не столько определенные знания в конкретной специальности, а возможность быть конкурентноспособным на рынке труда. То есть уклон больше на softskills» (Д., студентка 1-го курса магистратуры). «Получаемые знания полезны, так как они охватывают многие сферы изучения и дают представления об этих сферах» (А., студентка 4-го курса бакалавриата). «На мой взгляд, теории во время обучения в вузе значительно больше,

чем практики, а ее очень не хватает. В процессе обучения хотелось бы больше интерактива и работы в команде, получать не только теоретические знания, но и практические навыки, а также возможностей реализации внутренних амбиций, знакомств с представителями профессиональной подготовки по направлению обучения» (Г., студентка 2-го курса бакалавриата).

В результате нашего исследования мы пришли к выводу, что обучение в вузе дает студентам необходимые базовые знания, расширяет их кругозор, но существует еще потребность в практических занятиях. И такими современными формами обучения студентов могут быть дополнительные курсы, а точнее мастер-классы в формате онлайн и офлайн, которые будут актуальны тем, кто хочет продолжать углублять свои знания в нужном для них направлении. Данное исследование может послужить основанием для развития образовательных программ нового уровня, включающих углубленные курсы для изучения в зависимости от индивидуальных интересов студента.

Библиографический список

1. Анисимова В. А., Карпова О. Л. Самообразование студентов вуза как условие качественной профессиональной подготовки специалистов // Казанский педагогический журнал. 2008. № 5. С. 33—39.
2. Антипова М. В. Формы организации обучения. Маринский Посад: Марийский государственный технический университет, 2011. 16 с.
3. Гвоздиков Д. С. Онлайн-сети и развитие сетевых взаимодействий // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер.: Социология. 2015. № 2. С. 100—107.
4. Мисьяк С. А. Практическое пособие по медицинской, социальной и трудовой реабилитации онкологических больных и инвалидов. Херсон: Айлант, 2002. 216 с.
5. Путимцев С. В. Понятие и сущность социального взаимодействия // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий: материалы IV Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 23—24 апреля 2018 г.: в 2 т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. Т. 1. С. 50—55.
6. Социально-значимые заболевания населения России в 2019 году: статистические материалы. М.: Минздрав Российской Федерации, 2020. 77 с.

References

Anisimova, V. A., Karpova, O. L. (2008) Samoobrazovaniye studentov vuza kak usloviye kachestvennoy professional'noy podgotovki spetsialistov [Self-education of university students as a condition for high-quality professional training of specialists], *Kazanskiy pedagogicheskiy zhurnal* [Kazan pedagogical journal], no. 5, pp. 33—39.

Antipova, M. V. (2011) *Formy organizatsii obucheniya* [Forms of training organization], Marinskiy Posad: Mariyskiy gosudarstvennyy tekhnicheskiy universitet.

Gvozdikov, D. S. (2015) Onlayn-seti i razvitiye setevykh vzaimodeystviy [Online networks and the development of network interactions], *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Ser.: Sotsiologiya* [Bulletin of St. Petersburg University. Ser.: Sociology], no. 2, pp. 100—107.

Misyak, S. A. (2002) *Prakticheskoye posobiye po meditsinskoj, sotsial'noj i trudovoj reabilitatsii onkologicheskikh bol'nykh i invalidov* [Practical guide for medical, social and labor rehabilitation of cancer patients and invalids], Kherson: Aylant.

Putimtsev, S. V. (2018) Ponyatiye i sushchnost' sotsial'nogo vzaimodeystviya [The concept and essence of social interaction], in *Strategii razvitiya sotsial'nykh obshchnostey, institutov i territoriy: materialy IV Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii: v 2 t.*

[Strategies for the development of social communities, institutions and territories: materials of the IV International scientific and practical conference in 2 vol.], Yekaterinburg: Izd-vo Ural. un-ta, vol. 1, pp. 50—55.

Sotsial'no-znachimyye zabolevaniya naseleniya Rossii v 2019 godu: statisticheskiye materialy [Socially significant diseases of the population of Russia in 2019: statistical materials], Moscow: Minzdrav Rossiyskoy Federatsii, 2020.

Статья поступила в редакцию 01.12.2020 г.

Сведения об авторах

Панкова Светлана Николаевна — кандидат социологических наук, доцент, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия, s.n.pankova@urfu.ru

Проценко Ирина Андреевна — студент, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия, iriska_96@inbox.ru

Information about the authors

Pankova Svetlana Nikolaevna — Cand. Sc. (Sociology), Associate Professor, Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin, Yekaterinburg, Russian Federation, s.n.pankova@urfu.ru

Protsenko Irina Andreevna — student, Ural Federal University named after the First President of Russia B. N. Yeltsin, Yekaterinburg, Russian Federation, iriska_96@inbox.ru