

УДК 378
ББК 74.480.2

О. А. Завьялова, Н. А. Калясина

ПЕРСПЕКТИВЫ ИЗУЧЕНИЯ В ВУЗЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, НЕОБХОДИМЫХ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

В центре внимания авторов — проблема организации обучения, отбора его содержания и средств развития профессиональной компетенции в плане применения ИКТ в сфере муниципального управления образовательными учреждениями. В статье обоснована актуальность разработки учебного курса для бакалавров педагогического направления подготовки, предполагающего изучение информационно-коммуникационных технологий управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне, с целью развития профессиональной компетентности будущих выпускников вуза. На основе ряда выявленных противоречий сформулированы проблемы профессиональной готовности бакалавров к применению ИКТ в управлении образовательными учреждениями и создания учебного ресурса, создающего основу развития профессиональной компетентности студентов в сфере управления образованием на уровне муниципалитета. Описано перспективное содержание модулей такого курса — нормативно-правового, информационно-технологического, интерактивного. Приведены результаты анкетирования бакалавров старших курсов, демонстрирующие востребованность знаний в области информационно-коммуникационных технологий управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне более чем у половины опрошенных.

Ключевые слова: муниципальное управление, информационные технологии, профессиональная компетентность, учебный курс.

О. А. Zavyalova, N. A. Kalyasina

THE PERSPECTIVES OF STUDYING AT A UNIVERSITY SPECIALIZED IN THE INFORMATION TECHNOLOGIES REQUIRED FOR THE EDUCATION MANAGEMENT

The authors focus on the problem of organizing training, selecting its content and means of developing professional competence in terms of the use of ICT in the field of municipal management of educational institutions. The article substantiates the relevance of the development of a training course for pedagogical bachelors of training, involving the study of information and communication technologies for managing educational institutions at the municipal level, in order to develop the professional competence of future university graduates. On the basis of a number of identified contradictions, the problems of the professional readiness of bachelors for the use of ICT in the management of educational institutions and of creating an educational resource that creates the basis for the development of professional competence of students in the field of education management at the municipal level are formulated. The perspective content of the modules of such a course is described — normative-legal, information-technological, interactive. The results of a questionnaire survey of senior bachelors are presented, demonstrating the demand for knowledge in the field of information and communica-

© Завьялова О. А., Калясина Н. А., 2021

tion technologies for managing educational institutions at the municipal level among more than half of the respondents.

Key words: municipal government, information technology, professional competence, learning course.

DOI: 10.46724/NOOS.2021.2.29-35

Ссылка для цитирования: Завьялова О. А., Калясина Н. А. Перспективы изучения в вузе специализированных информационных технологий, необходимых в сфере управления образованием // Ноосферные исследования. 2021. Вып. 2. С. 29—35.

Citation Link: Zavyalova, O. A., Kalyasina, N. A. (2021) Perspektivy izucheniya v vuze spetsializirovannykh informatsionnykh tekhnologiy, neobkhodimyykh v sfere upravleniya obrazovaniyem [The perspectives of studying at a university specialized in the information technologies required for the education management], *Noosfernyye issledovaniya* [Noospheric Studies], vol. 2, pp. 29—35.

Одной из целей реформирования муниципального управления в Российской Федерации является внедрение информационно-коммуникационных технологий во все сферы профессиональной деятельности муниципальных служащих. Под информатизацией муниципального управления понимается организационный процесс создания информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов местного самоуправления, взаимодействующих с ними организаций и граждан на основе формирования и использования ресурсов [2].

Информатизация органов местного самоуправления (ОМСУ) дает возможность для модернизации системы управления образованием на уровне муниципалитета, что предполагает повышение эффективности работы самих образовательных учреждений. В 2010 году Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определила как основную задачу обеспечение качества образовательных услуг [3], важна и эффективность управления организациями. Под влиянием информатизации существенно изменяется и сам процесс обучения, и управленческая деятельность [6].

Федеральная целевая программа «Информационное общество (2011—2020 годы)» предполагает включение в сферу муниципального управления служащих, обладающих высоким уровнем компетентности в области информационно-коммуникационных технологий [4]. При этом вопросам профессиональной подготовки муниципальных служащих в области использования информационно-коммуникационных технологий в сфере управления образованием не придается особого значения, уровень профессиональной компетентности выпускников вузов не в полной мере соответствует требованиям общества к специалисту в области управления образованием. Тем временем благодаря успешному управлению можно повысить и качество образования.

Одна из задач высшего образования сегодня состоит в формировании у будущего специалиста высокого уровня профессиональной компетентности, адаптированности к быстро изменяющимся условиям, к информационным нагрузкам.

Мы считаем, что подготовка муниципальных служащих, профессионально компетентных в области применения информационно-коммуникационных технологий в сфере управления образованием, зависит не столько от вузов сферы

госуправления, сколько от высших учебных заведений, ведущих подготовку специалистов педагогического направления. На практике подтверждается тот факт, что управлением образования на муниципальном уровне занимаются специалисты, имеющие базовое педагогическое образование. Важно, чтобы современный выпускник вуза педагогического направления отвечал требованиям не только государственного образовательного стандарта, но и будущего работодателя, в том числе в области муниципального управления.

Анализ исследований, посвященных проблеме подготовки будущих педагогов в области применения информационных технологий, позволил выявить, что в настоящее время не определены подходы к организации обучения, отбору его содержания и средств развития профессиональной компетенции в плане применения ИКТ в сфере муниципального управления образовательными учреждениями.

При этом профессиональная подготовка бакалавров педагогического направления должна учитывать возможность и готовность к управленческой деятельности, так как концепция высшего профессионального образования России предполагает отход от узкопрофессиональной подготовки студентов на многостороннее развитие.

В настоящее время обучение студентов в вузе должно быть направлено на формирование их умения использовать современные информационные технологии в будущей профессиональной деятельности. Так, у бакалавров педагогического направления подготовки необходимо сформировать представление об использовании информационных систем в сфере управления образованием. В противном случае время, потраченное выпускником на освоение необходимых в профессиональной деятельности информационных систем, снизит эффективность управленческих решений из-за отсутствия сформированной в вузе профессиональной компетентности.

Следовательно, на сегодняшний день необходима разработка специального курса подготовки студентов в сфере использования информационных систем управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне применительно к будущей профессиональной деятельности выпускников вуза, так как это позволяет на этапе высшего образования формировать профессиональную основу деятельности будущих специалистов в сфере муниципального управления.

Актуальность обусловлена потребностью роста эффективности подготовки бакалавров педагогического направления; необходимостью разработки теоретических основ, способствующих формированию профессиональной компетентности выпускников вузов, требуемой для успешного применения ИКТ в управлении образовательными учреждениями; важностью создания системы развития профессиональной компетентности бакалавров и практического инструментария для ее внедрения.

На наш взгляд, можно обозначить ряд противоречий между:

- 1) востребованностью муниципальных управленцев в сфере образования, готовых к применению в профессиональной деятельности ИКТ, и недостаточной разработанностью методологических подходов к их подготовке в вузе;
- 2) качеством профессиональной подготовки выпускников вуза в сфере ИКТ и возрастающими требованиями управленческой системы в данном направлении;
- 3) достаточным уровнем сформированных компетенций выпускников вуза, соответствующих государственному стандарту, и недостаточной разработанно-

стью средств формирования готовности к выполнению профессиональных задач в сфере управления образовательными учреждениями; 4) необходимостью формирования готовности выпускников педвузов к управленческой деятельности и отсутствием технологии развития профессиональной компетентности в данном направлении.

Стремление найти пути разрешения указанных противоречий позволило сформулировать следующие проблемы: профессиональная готовность бакалавров к применению ИКТ в управлении образовательными учреждениями и создание учебного ресурса, дающего основу развития профессиональной компетентности студентов в сфере управления образованием на уровне муниципалитета.

Таким образом, проблема развития профессиональной компетентности бакалавров педагогического направления подготовки при применении ИКТ с целью эффективного управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне актуальна в теоретическом и практическом значении.

Развитие профессиональной компетентности студентов-бакалавров педагогического направления подготовки через получение знаний и умений применения ИКТ управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне рассматривается как одна из задач процесса обучения студентов вузов, как необходимость целенаправленной, системно организованной подготовки бакалавров педагогического направления, обладающих высоким уровнем профессиональной компетентности.

Следовательно, на сегодняшний день необходима разработка специального курса подготовки студентов в сфере использования информационных систем управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне применительно к будущей профессиональной деятельности выпускников вуза, так как это позволяет на этапе высшего образования формировать профессиональную основу деятельности будущих специалистов в сфере муниципального управления. Безусловно, проектирование курса невозможно без описания конкретных компетенций, соотнесенных с требованиями будущих работодателей и присутствующих в профессиональных стандартах. Также ясно, что элементы компетенций могут быть обозначены в качестве результатов обучения для нескольких дисциплин учебного плана педагогического бакалавриата, что должно быть учтено на этапе описания планируемых результатов [5].

Заявленный учебный курс может получить название «Информационные системы в муниципальном управлении» (для бакалавров педагогического направления подготовки) и включать в себя следующие учебные модули: нормативно-правовой; информационно-технологический, знакомящий с функционалом информационных систем для органов местного самоуправления; интерактивный, включающий виртуальную практику по использованию информационных технологий в деятельности ОМСУ.

Первый модуль преследует целью ознакомление бакалавров с нормативной базой федерального законодательства, правовыми актами регионального уровня в сфере информационных технологий, связи и развития информационного общества, муниципальными правовыми актами (Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановление Правительства Российской Федерации от 25.12.2009

№ 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе "Управление"» и т. п.), знакомство с деятельностью Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность органов государственной власти Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Здесь важной темой может стать организация работы органов местного самоуправления муниципальных образований в государственных информационных системах в соответствии с методическими материалами и рекомендациями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с использованием ИКТ, осуществляется в соответствии с Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами [1].

В работе ОМСУ используются средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые также определяются Правительством Российской Федерации.

Информационно-технологический модуль будет посвящен наиболее эффективным информационным системам для органов местного самоуправления и уже внедренным в систему управления на муниципальном уровне.

Для реализации ряда полномочий используются следующие информационные системы, где важен порядок организации информационного взаимодействия в электронном виде:

СМЭВ — система межведомственного электронного взаимодействия. Специалисты ОМСУ выступают в качестве операторов региональной информационной СМЭВ с целью информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти и (или) автоматизированными системами федеральных органов исполнительной власти. Цель СМЭВ — повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций за счет использования общих информационных ресурсов, уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме. Все участники (органы местного самоуправления муниципальных образований) объединены в единую региональную систему, подключенную (online и offline) к федеральной СМЭВ.

ГИС ГМП — Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах, работа в которой обеспечивает информационное взаимодействие между оператором ГИС ГМП и администраторами доходов местных бюджетов региона и к которой подключены и муниципальные казенные общеобразовательные учреждения.

РРГУ — региональная государственная информационная система «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ивановской области», где размещаются сведения о муниципальных услугах и функциях, в частности, образовательной сферы. Например, зачисление в общеобразовательное учреждение, прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, и др.

ГАСУ — государственная автоматизированная информационная система «Управление», которая функционирует с целью организации и обеспечения представления сведений от федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти, ОМСУ в государственную базу.

Государственная информационная система «Контингент» — в муниципальных образованиях функционирует региональный сегмент единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся.

Техническая поддержка перечисленных систем и их модернизация с целью приведения в соответствие требованиям действующего законодательства проходит на федеральном либо региональном уровне.

Интерактивный модуль включает теорию и виртуальную практику по использованию информационных технологий в деятельности ОМСУ, механизмов и технологий взаимодействия информационных систем между собой, опыт внедрения информационных технологий для повышения эффективности муниципального управления.

Предложенный курс даст возможность формирования не только профессиональной компетентности сегодняшним студентам, но и создаст условия развития информационного общества на основе представлений о внедренных информационно-коммуникационных технологиях.

В рамках магистерского исследования был произведен сбор первичной информации среди студентов Шуйского филиала Ивановского государственного университета о востребованности подобного курса. Анкетирование показало, что более половины из числа опрошенных (119 человек) хотели бы получить навыки работы с информационными технологиями в сфере управления образованием, менее процента уже получили данные навыки, 9,2 % посчитали данную перспективу неуместной. Из числа прошедших анкетирование 58 % предположили, что в будущем могут быть востребованы в управлении образовательными учреждениями и только 3 % из числа опрошенных не видят себя в будущем в качестве управленцев сферы образования.

Таким образом, существует перспектива изучения студентами в вузе специализированных информационных технологий, необходимых в сфере управления образованием, что обусловлено потребностью роста эффективности подготовки бакалавров педагогического направления; необходимостью разработки теоретических основ, способствующих формированию профессиональной компетентности выпускников вузов, требуемой для успешного применения ИКТ в управлении образовательными учреждениями; важностью создания системы развития профессиональной компетентности бакалавров и практического инструментария для ее внедрения.

Библиографический список

1. Гринберг А. С., Горбачев Н. Н., Бондаренко А. С. Информационные технологии управления: учебник. М.: Юнити-Дана, 2012. 479 с.

2. Информационные технологии управления: учебное пособие для вузов / под ред. проф. Г. А. Тигоренко. М.: Юнити-Дана, 2003. 439 с.

3. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утв. Президентом РФ от 4 февраля 2010 г. № Пр-271). URL: <https://base.garant.ru/6744437/> (дата обращения: 01.12.2020).

4. Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011—2020 годы)»: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313. URL: <https://digital.gov.ru/ru/documents/4137/> (дата обращения: 01.12.2020).

5. Харитонова И. Ю., Смирнов С. П. Проектирование образовательных программ в области информационных технологий как процесс управления знаниями // Современные информационные технологии и ИТ-образование. 2015. Т. 1, № 11. С. 220—224.

6. Христочевский С. А. Перспективы и проблемы цифровизации образования // Новые информационные технологии в образовании: сборник научных трудов 20-й Международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании». Москва, 4—5 февраля 2020 г. / под общ. ред. проф. Д. В. Чистова. Ч. 2. М.: ООО «ИС-Пабблишинг», 2020. С. 206—208.

References

Grinberg, A. S., Gorbachev, N. N., Bondarenko, A. S. (2012) *Informatsionnyye tekhnologii upravleniya: uchebnik* [Information management technologies: textbook], Moscow: YUniti-Dana.

Kharitonova, I. YU., Smirnov, S. P. (2015) *Proyektirovaniye obrazovatel'nykh programm v oblasti informatsionnykh tekhnologiy kak protsess upravleniya znaniyami* [Designing educational programs in the field of information technologies as a knowledge management process], *Sovremennyye informatsionnyye tekhnologii i IT-obrazovaniye* [Modern information technology and IT education], vol. 1, no. 11, pp. 220—224.

Khristochevskiy, S. A. (2020) *Perspektivy i problemy tsifrovizatsii obrazovaniya* [Prospects and problems of digitalization of education], in Chistova, D. V. (red.) *Novyye informatsionnyye tekhnologii v obrazovanii: sbornik nauchnykh trudov* [New information technologies in education: collection of scientific papers], Moscow: Obshchestvo s ogranichennoy otvetstvennost'yu «IS-Publishing», pp. 206—208.

Titorenko, G. A. (red.) (2003) *Informatsionnyye tekhnologii upravleniya: ucheb. posobiye dlya vuzov* [Information technology management: textbook manual for universities], Moscow: YUniti-Dana.

Статья поступила в редакцию 01.12.2020 г.

Сведения об авторах

Завьялова Ольга Алексеевна — кандидат педагогических наук, доцент, Ивановский государственный университет (Шуйский филиал), г. Шуя, Россия, sgpu.cdo@gmail.com

Калясина Наталья Александровна — кандидат философских наук, ведущий специалист по информационному развитию отдела экономического развития, Администрация Шуйского муниципального района, г. Шуя, Россия, natka3337@yandex.ru

Information about the authors

Zavyalova Olga Alekseevna — Cand. Sc. (Pedagogy), Associate Professor, Ivanovo State University (Shuya Branch), Shuya, Russian Federation, sgpu.cdo@gmail.com

Kalyasina Natalya Aleksandrovna — Cand. Sc. (Philosophy), Leading Specialist in Information Development of the Department of Economic Development, Administration of the Shuisky Municipal District, Shuya, Russian Federation, natka3337@yandex.ru