

УДК 378.4:004
ББК 74.484к2

М. С. Начкебия

МЕСТО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ РЕГИОНАЛЬНЫМ ВУЗОМ

Статья посвящена проблемам применения информационно-коммуникационных систем в управлении региональным вузом, который представляет собой сложную организационную систему, производящую большое количество данных, требующих систематизации. Показано, что создаваемые таким образом большие информационные массивы требуют тщательного анализа и правильного применения. Отмечена специфика информационно-коммуникационных систем в управлении вузом, которые позволяют автоматизировать ключевые процессы, протекающие в высшем учебном заведении, и правильно распределить информационные потоки. Сделан вывод о том, что систематизация данных в информационно-коммуникационных системах позволит оперативно принимать управленческие решения, способствовать повышению эффективности управления в вузе.

Ключевые слова: информационно-коммуникационная система, управление вузом, региональный вуз, управленческие решения, документ, управление, организационная система.

M. S. Nachkebiya

PLACE OF INFORMATION AND COMMUNICATION SYSTEMS IN THE MANAGEMENT OF A REGIONAL UNIVERSITY

The article is devoted to the problems of using information and communication systems in the management of a regional university, which is a complex organizational system that produces a large amount of data that requires systematization. It is shown that large information arrays created in this way require careful analysis and correct application. The specificity of information and communication systems in the management of a university is noted, which allow to automate the key processes occurring in a higher educational institution and correctly distribute information flows. It is concluded that the systematization of data will provide promptly managerial decisions, contribute to improving the efficiency of management at the university.

Key words: information and communication system, university management, regional university, management decisions, document, management, organizational system.

DOI: 10.46724/NOOS.2020.4.20-25

Ссылка для цитирования: Начкебия М. С. Место информационно-коммуникационных систем в управлении региональным вузом // Ноосферные исследования. 2020. Вып. 4. С. 20—25.

Citation Link: Nachkebiya, M. S. (2020) Mesto informatsionno-kommunikatsionnykh sistem v upravlenii regional'nym vuzom [Place of information and communication systems in the management of a regional university], *Noosfernyye issledovaniya* [Noospheric Studies], vol. 4, pp. 20—25.

В условиях глобализации, развитие информационных технологий и средств коммуникации позволяет сократить время на передачу и обработку информации, а также сократить «расстояние» между людьми, между различными организационными системами. Усложнение организационных систем и процессов их функционирования привело к объединению информационной и основной деятельности, породило информационно-коммуникационные системы, которые предназначены для сбора, хранения, обработки и распространения информации.

Возникающая необходимость формирования и развития единой информационно-коммуникационной системы в высшем учебном заведении, требует новых подходов к процессу разработки и принятия управленческих решений руководством вуза. В первую очередь необходимо внести определенные организационные изменения, для которых ориентирами должны быть жизнеспособность и конкурентоспособность организации. Особенно актуальной является данная задача для региональных вузов [6, с. 6]. Организационные изменения напрямую зависят от изменений во внешней среде и сопровождаются сменой способа принятия управленческих решений, от которых зависит деятельность организационной системы.

Регионализация вузов заняла прочное место в числе инновационных направлений модернизации (массовость, коммерциализация, глобализация, информатизация, мобильность, гибкость, индивидуализация, интернационализация, инновационность) высших учебных заведений [см. 5, с. 153]. Практика показывает, что региональные вузы, в процессе своей деятельности, ощущают на себе влияние среды региона — своего месторазвития. К таким факторам относятся: уровень социально-экономического развития региона и его инвестиционной привлекательности; участие органов власти в развитии вуза; уровень жизни населения; степень внедрения инновационных технологий в производство; региональная нормативная правовая база; географическое месторасположение. Все это учитывается при разработке программы стратегического развития вуза, которая содержит показатели, позволяющие оценить эффективность деятельности высшего учебного заведения по всем направлениям деятельности. При разработке системы показателей необходимо: исключить двойную ответственность за выполнение одного показателя; определить показатели, находящиеся в зоне ответственности разных должностных лиц и работников; установить внутреннюю взаимосвязь показателей и ответственность по уровням управления; достичь поставленных задач в условиях максимального использования имеющихся ресурсов [6, с. 219].

На процесс управления в региональном вузе влияют следующие факторы: поддержка новаторства; стратегическое планирование; инновационное развитие; стимулирование научно-исследовательской активности работников; развитие организационной культуры; развитие проектной деятельности; конкурентоспособность; стимулирование трудовой активности работников; эффективное оказание образовательных услуг; налаживание системы производства; развитие системы документооборота; эффективная система принятия решений; развитие системы коммуникации, и ее информационное обеспечение; регламентация внутриорганизационных процессов; четкая система планирования и контроля. Следовательно, современная информационно-коммуникационная система высшего учебного заведения должна отвечать следующим задачам: обеспечить руководителей всех уровней управления вуза необходимыми данными, размещае-

мыми в информационно-коммуникационных системах [2, 3, 4]; наделить персонал «эффективными инструментами автоматизации анализа комплексов показателей по всем направлениям деятельности вуза» [4, с. 3]; «предоставить условия для повышения эффективности обмена информацией, обеспечивая достоверность вводимых и хранимых в информационно-коммуникационной системе данных» [4, с. 3].

Для системы управления в высших учебных заведениях всегда возникает необходимость: в сокращении расходов на управление; в уменьшении уровней управления; в регламентации деятельности подразделений; в повышении эффективности управления. Важно учитывать, что эффективность управления повышается при наличии: регламентов по всем направлениям деятельности вуза; единой информационно-коммуникационной системы; быстрого документооборота; высокой скорости принятия управленческих решений. Повышению скорости принятия управленческих решений может способствовать: налаженная система межструктурного взаимодействия; наличие регламентов по всем направлениям деятельности вуза; повышение скорости движения документов; четкое планирование, организация и контроль; наличие информационно-коммуникационных систем; хорошо налаженные каналы коммуникации; оперативный анализ информации; систематизация информационных потоков; создание банка данных по всем процессам, протекающим в вузе; систематический мониторинг внешней среды.

В 2019 году (с апреля по ноябрь) на базе Белгородского государственного национального исследовательского университета (далее — Университет) было проведено интервью экспертов (N = 20). Интервью было проведено среди представителей административно-управленческого персонала, учебно-вспомогательного персонала и научно-педагогических работников, имеющих трудовой стаж от 5 до 15 лет по указанным видам деятельности. В рамках проведенного интервью мы попытались выявить, с какими сложностями вузовский персонал сталкивается при работе с документами, которые являются основой для принятия управленческих решений [9].

На первый вопрос — «Каким образом проходит процедура согласования докладной записки перед изданием распорядительного документа?» — ответы были распределены следующим образом: 70 % опрошенных отметили, что после регистрации докладной записки в системе электронного документооборота, лично относят документ в структурные подразделения от которых требуется отметка о согласовании, а после издания распорядительного документа лично забирают его копию; 20 % опрошенных ответили, что согласно сложившимся правилам организации документооборота передают документ в отдел документационного обеспечения управления и ожидают, когда по электронной почте поступит копия распорядительного документа; 10 % опрошенных ответили, что все зависит от обстоятельств.

Ответы на вопрос — «Вызывает ли у Вас затруднения поиск организационно-правовых и распорядительных документов на официальном сайте Университета?» — распределение ответов выявило следующее: 50 % опрошенных отметили затруднения; вторая половина опрошенных ответила, что скорее не вызывает — это 40 % опрошенных, а однозначно не вызывает — 10 % опрошенных.

90 % экспертов на вопрос «Считаете ли Вы, что правила документационного обеспечения управления в Университете недостаточно понятны, и недостаточно четко регламентированы?» ответили «скорее да, чем нет» и только 10 % — затруднились дать ответ.

На вопрос — «Приходится ли Вам разрабатывать, согласовывать, подписывать документы (или исполнять нормы, требования, зафиксированные в документах), которые не способны устранить существующую проблему, но нужны для того чтобы в будущем избежать конфликтных ситуаций?» — ответы были распределены следующим образом: 30 % ответили однозначно «да»; 60 % ответили «скорее да, чем нет»; 10 % затруднились ответить.

Таким образом, результаты интервью показали, что персонал вуза скорее не удовлетворен организацией работы с информационно-коммуникационными системами, так как они не охватывают все процессы, протекающие в Университете. Следовательно, не сокращается время на «рутинные» операции, что снижает эффективность работы персонала вуза и скорость принятия управленческих решений. В настоящее время организация управления в высшем учебном заведении не является оптимальной. Это связано с рядом проблем: отсутствие регламентации всех, протекающих в вузе процессов; нет прозрачной схемы маршрута движения информационных потоков; не в полном объеме используется автоматизированная система для оптимизации разработки, принятия решений и подготовки необходимых документов для стандартных ситуаций [9].

Следует отметить, что чаще всего персонал неохотно принимает нововведения, которые руководство внедряет в организации. Особенно если это связано с автоматизацией либо всех процессов, протекающих в вузе, либо отдельных подпроцессов. В таком случае необходимо определить, что может послужить мотивацией для внедрения новых технологий в деятельность организационной системы. Например, такими мотивационными факторами могут быть: снижение затрат времени на выполнение функциональных обязанностей; снижение затрат времени на выполнение рутинных операций; возможность формирования отчетов автоматически; доступ к базам данных, для оперативного принятия решения; упразднение бумажного документооборота; четкая систематизация информации в базах данных; четкое выделение процессов и их подпроцессов; доступность регламентов по реализации процессов; удобная система поиска информации; автоматизация всех процессов, протекающих в вузе; возможность модернизировать работу системы; понятность принципа работы системы; доступный алгоритм работы в системе; применение современных технологий для работы системы.

При внедрении единой информационно-коммуникационной системы в вузе необходимо учитывать оснащенность рабочих мест персонала: техническими и программными средствами; средствами коммуникации; доступом к организационно-правовым и распорядительным документам; доступом к информационным базам. Важную роль играют наполняемость информационной базы; наличие регламентирующих документов; возможность применять регламенты при выполнении своих функциональных обязанностей; возможность формировать необходимые отчеты в информационной системе.

Сложность создания эффективной информационно-коммуникационной системы определяется необходимостью наличия ряда элементов: технических ресурсов (цифровое оборудование, средства коммуникации, сетевые системы); информационных ресурсов (программное обеспечение, информационный

портал, система дистанционного обучения, электронные хранилища; информационно-аналитическая система); управленческие ресурсы (корпоративная почта, система движения информационных потоков, автоматизированная система документооборота, электронный банк регламентов реализации всех процессов) [7, 8].

Для построения и функционирования интегрированной информационной среды высшего учебного заведения необходимо выполнить ряд условий: автоматизация внутренних и внешних потоков информации; внедрение общих инструментов для управления всеми направлениями деятельности вуза; формирование квалифицированных кадров; развитие информационно-аналитической среды [1].

Таким образом, основная задача информационно-коммуникационных систем заключается в автоматизации ключевых процессов, протекающих в вузе, с целью эффективного обслуживания основной деятельности данной организации. Применяемые в настоящее время информационные системы позволяют решить только отдельные задачи, так как отсутствует комплексная система, которая бы включала в себя работу со всеми, протекающими в вузе внутриорганизационными процессами. Именно информационно-коммуникационные системы позволят сократить время на выполнение «рутинных» операций, и повысят скорость принятия управленческих решений.

Библиографический список

1. *Бабин Е. Н.* Цифровизация университета: построение интегрированной информационной среды // Университетское образование: практика и анализ. 2018. № 22 (6). С. 44—54.
2. *Волкова Т. В.* Совершенствование процессов формирования информации для управления вузом на основе интегрированной автоматизированной системы: автореф. ... канд. техн. наук. Оренбург, 2008. 23 с.
3. *Григорьева А. Л., Григорьев Я. Ю., Лошманов А. Ю.* Процессный подход при проектировании информационной системы вуза // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 5. С. 168—171.
4. *Нестеров М. И.* Управление развитием информационно-аналитической системы современного вуза на основе архитектурного подхода: автореф. ... канд. техн. наук. Челябинск, 2013. 24 с.
5. *Платонова Р. И., Бубякина Е. В., Парфенов И. Я.* Состояние и перспективы региональных вузов в современной системе высшего образования // Балтийский гуманитарный журнал. 2016. № 3 (16). С. 153—157.
6. Региональный вуз: выбор пути: монография / Г. И. Лазарев, Л. А. Кравченко, И. Г. Лазарев, О. О. Мартыненко, В. И. Николаева, Г. Л. Овсянникова, В. И. Позднякова, Т. П. Филичева, З. В. Якимова; под ред. О. О. Мартыненко. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2016. 240 с.
7. *Устюжанина Е. В., Евсюков С. Г.* Цифровизация образовательной среды: возможности и угрозы // Вестник Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова. 2018. № 1 (97). С. 3—12.
8. *Цяо Ланьцзюй.* Исследование цифровой трансформации российских региональных вузов в современных условиях // Педагогическое образование в России. 2020. № 3. С. 59—66.
9. *Nachkebiya M. S., Nadutkina I. E., Perelygina L. B., Boyarinova I. V., Belykh T. V.* Problems of Application of Information and Communication Systems in the Organization of Personnel Work in Higher Educational Institutions // Proceedings of the International Scientific Conference «Digitalization of Education: History, Trends and Prospects» (DETP 2020). Yekaterinburg, 13 May 2020. Paris: Atlantis Press, 2020. P. 576—580.

References

Babin, E. N. (2018) Tsifrovizatsiya universiteta: postroyeniye integrirovannoy informatsionnoy sredy [Digitalization of the University: Building an Integrated Information Environment], *Universitetskoye obrazovaniye: praktika i analiz* [University Education: Practice and Analysis], no. 22 (6), pp. 44—54.

Volkova, T. V. (2008) *Sovershenstvovaniye protsessov formirovaniya informatsii dlya upravleniya vuzom na osnove integrirovannoy avtomatizirovannoy sistemy: avtoreferat kandidata tekhnicheskikh nauk* [Improvement of information generation processes for university management on the basis of an integrated automated system: thesis Cand. Sc. (Technology)], Orenburg: Orenburgskiy gosudarstvennyy universitet.

Grigor'yeva, A. L., Grigor'yev, YA. YU., Loshmanov, A. YU. (2013) Protsessnyy podkhod pri proyektirovaniy informatsionnoy sistemy vuzov [Process approach in designing the information system of a university], *Mezhdunarodnyy zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy* [International Journal of Applied and Fundamental Research], no. 5, pp. 168—171.

Nesterov, M. I. (2013) *Upravleniye razvitiyem informatsionno-analiticheskoy sistemy sovremennoy vuzov na osnove arkhitekturnogo podkhoda: avtoreferat kandidata tekhnicheskikh nauk* [Management of the development of the information and analytical system of a modern university based on an architectural approach: thesis Cand. Sc. (Technology)], Che-lyabinsk: Yuzhno-Ural'skiy gosudarstvennyy universitet.

Platonova, R. I., Bubyakina, E. V., Parfenov, I. YA. (2016) Sostoyaniye i perspektivy regional'nykh vuzov v sovremennoy sisteme vysshego obrazovaniya [State and prospects of regional universities in the modern system of higher education], *Baltiyskiy gumanitarnyy zhurnal* [Baltic Humanitarian Journal], no. 3 (16), pp. 153—157.

Lazarev, G. I., Kravchenko, L. A., Lazarev, I. G. etc. (2016) *Regional'nyy vuz: vybor puti: monografiya* [Regional university: choice of path: monograph], Vladivostok: Izdatel'stvo Vladivostokskogo gosudarstvennogo universiteta ekonomiki i servisa.

Ustyuzhanina, Ye. V. Yevsyukov, S. G. (2018) Tsifrovizatsiya obrazovatel'noy sredy: vozmozhnosti i ugrozy [Digitalization of the educational environment: opportunities and threats], *Vestnik Rossiyskogo ekonomicheskogo universiteta imeni G. V. Plekhanova* [Bulletin of the Russian University of Economics by G.V. Plekhanov], no. 1 (97), pp. 3—12.

Tsyao Lan'tszyuy (2020) Issledovaniye tsifrovoy transformatsii rossiyskikh regional'nykh vuzov v sovremennykh usloviyakh [Study of the digital transformation of Russian regional universities in modern conditions], *Pedagogicheskoye obrazovaniye v Rossii* [Pedagogical education in Russia], no. 3, pp. 59—66.

Nachkebiya, M. S., Nadutkina, I. E., Perelygina, L. B., etc. (2020) Problems of Application of Information and Communication Systems in the Organization of Personnel Work, in Higher Educational Institutions, Proceedings of the International Scientific Conference «Digitalization of Education: History, Trends and Prospects» (DETP 2020). Yekaterinburg, 13 May 2020, Paris: Atlantis Press, pp. 576—580.

Статья поступила в редакцию 1.11.2020 г.

Сведения об авторе

Начкебия Майя Севериановна — старший преподаватель, Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г. Белгород, Россия, nachkebiya@bsu.edu.ru

Information about the author

Nachkebia Maya Severianovna — Senior Lecturer, Belgorod State National Research University, Belgorod, Russian Federation, nachkebiya@bsu.edu.ru